

Nota van Inlichtingen 1 – Veiligheidsregio Twente – Schoonmaak – 2023/0920ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8		Op pagina 8 van het Bestek Schoonmaakonderhoud geeft u aan dat de nieuwe overeenkomsten per perceel per 1 april 2024 moeten ingaan. Op pagina 10 en 16 geeft u aan dat de startdatum 1 februari 2024 is. Kunt u verduidelijken welke ingangsdatum we voor alle percelen kunnen aanhouden?	De nieuwe overeenkomst dient voor alle percelen op 1 februari 2024 in te gaan. Per abuis is bij paragraaf 3.1 en in het KPI model 1 april 2024 opgenomen; dit dient dus 1 februari 2024 te zijn. In de overeenkomst en waakvlamovereenkomst staan de data goed.
2.	8	3.1 Aanleiding en doel	In paragraaf 3.1 wordt de ingangsdatum van 1 april 2024 genoemd, terwijl later in paragraaf 3.4 en 5.1 ingangsdatum 1 februari 2024 genoemd. Kunnen wij er vanuit gaan dat de ingangsdatum 1 februari 2024 is?	Zie antwoord vraag 1.
3.	8	3.1 Aanleiding en doel	Kunt u bevestigen dat het na gunning om een resultaatgericht contract gaat?	Nee, het betreft een handelingen contract, zie ook eis u-1 van het Programma van Eisen.
4.	8	3.1 Aanleiding en doel	Is er na gunning sprake van een verandering in taakgericht naar een resultaatgericht contract? Blijft het taakgericht? Of blijft het resultaatgericht?	Zie antwoord vraag 3.
5.	9	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	De locatie Holten staat ingedeeld bij perceel 3. Aangezien Holten valt onder de gemeente Rijssen-Holten is ons verzoek om de locatie Holten toe te voegen aan perceel 4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
6.	10	3.4 Duur van de Overeenkomst	In het bestek staat als startdatum 1 februari 2024, echter in de overeenkomst en de waakvlamovereenkomst staat een startdatum van 1 april 2024.	Zie antwoord vraag 1. In de overeenkomst en waakvlamovereenkomst is de data goed opgenomen.
7.	10	3.4 Duur van de Overeenkomst	In het bestek staat als startdatum 1 februari 2024, echter bovenaan Bijlage 8 staat een startdatum van 1 april 2024.	Zie antwoord vraag 1.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	10	3.4 Duur van de Overeenkomst	U schrijft hier: "Optiejaren worden onder gelijkblijvende condities en voorwaarden (met uitzondering van de toegestane indexering zoals opgenomen in de Overeenkomst) uitsluitend op initiatief van Opdrachtgever geëffectueerd. Opdrachtgever kan derhalve eenzijdig besluiten de Overeenkomst al dan niet te verlengen." In het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid stellen wij voor om aan beide partijen de mogelijkheid toe te kennen om de optiejaren niet te lichten.	Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met het wederkerig maken van deze afspraak. Echter, indien Opdrachtnemer een verlengingsoptie niet wenst te activeren, dient dit minimaal 6 maanden voor einddatum aan Opdrachtgever te worden doorgegeven.
9.	17	5.4 Schouw	Uit het bestek en de schouw is op te maken dat sommige locaties 24 uur per dag bezet zijn. Kunt u aangeven welke ruimtes specifiek 24 uur per dag gebruikt worden? Tijdens de schouw werden bijvoorbeeld al de slaapkamers en het commandocentrum genoemd. Klopt dat ook? En hoe zit het in dit soort ruimtes met de schoonmaakfrequentie?	Dit betreft de slaapvertrekken, kleedkamers, huiskamer en de sanitair groepen op de betreffende etage. Het betekent echter niet dat deze ruimtes ook 24 uur bezet zijn. De schoonmaakfrequenties zijn opgenomen bij de calculatiebladen in het tabblad 'ruimtestaat'.
10.	17	5.4 Schouw	Tijdens de schouw bleek op de locatie Spaansland een ontzettend mooie glazen licht(schacht) te zijn. Waaronder valt deze lift qua schoonmaak en hoe wordt deze momenteel schoongemaakt?	Het glas van de buitenzijde valt onder glasbewassing. De binnenzijde wordt in extra opdracht uitgevoerd. In de huidige situatie wordt deze schacht niet bij het reguliere schoonmaakonderhoud schoongemaakt. De schoonmaak van de glazen licht(schacht) wordt na gunning met de Opdrachtnemer besproken.
11.	26	7.5 Gunningcriterium	Bij open vraag 1: Hoeveel % SROI zet de huidige leverancier momenteel in?	Vanuit de vorige aanbesteding was de eis minimaal 5%.
12.	27	7.5 Gunningcriterium	Bij open vraag 3. vraagt u "Hoe gaat inschrijver de kwaliteit verbeteren/borgen?" Onze vraag luidt: waar wil opdrachtgever de kwaliteit verbeterd zien?	U heeft tijdens de schouw kunnen zien hoe de huidige kwaliteit is. U kent daarbij het door ons afgegeven werkprogramma. Op basis hiervan zou u met uw kennis en kunde een antwoord kunnen geven op deze vraag.
13.	27	7.5 Gunningcriterium	U biedt ons voor 3 hoofdvragen met 14 subvragen de ruimte om op 5 pagina's A4 antwoord te geven. Om niet alleen te voldoen aan uw verwachtingen, maar het liefst deze te overtreffen, en het geheel SMART en onderbouwd aan te leveren vragen wij u om 3 pagina's A4 extra ruimte.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met 1 extra pagina; dus 6 pagina's A4 in totaal.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
14.	7	Uitvoering u-13	In uitvoeringseis 13 beschrijft u dat Opdrachtnemer ten allen tijde dient te zorgen dat zijn werkprocessen niet storen met de werkprocessen van Opdrachtgever. Wat verstaat u onder 'niet storen' in verhouding tot onze werkprocessen? Is het bijvoorbeeld wel mogelijk om rondom computerwerkplekken stof te zuigen wanneer medewerkers van Opdrachtgever daaraan zitten te werken?	Bij reguliere werkzaamheden geen probleem, maar bij vergaderingen is dit niet wenselijk.
15.	10	Glas- en gevelreiniging g-&-g-5	U geeft aan dat het aantal vierkante meters van de glasbewassing niet van alle locaties van Opdrachtgever bekend zijn en Opdrachtnemer direct na gunning bij de locaties waarvan de vierkante meters niet bekend zijn dient in te meten, te verwerken en te delen. Helaas komt het in de praktijk regelmatig voor dat bekende vierkante meters later niet blijken te kloppen. Kunnen wij erop vertrouwen dat de wél bekende vierkante meters van in dit geval glasbewassing, maar ook de andere bekende vierkante meters, ook daadwerkelijk kloppen met de werkelijke vierkante meters?	De bekende gegevens zijn correct.
16.	12	Kwaliteit k-7	U spreekt hier over het (eventueel) toepassen van een maximale malus op de maandfactuur. Inschrijver gaat er hierbij vanuit dat de malus van toepassing is op de maandfactuur van de betreffende locatie waar de onvoldoende is gevallen. Dit zou namelijk recht doen aan het uitgangspunt dat leverancier "gestraft" wordt waar de tekortkoming is geconstateerd. Kunt u dit uitgangspunt bevestigen?	Correct.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
17.	4	Artikel 3: Duur en einde overeenkomst 3.2/3.3	op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Zie antwoord vraag 8.

18.	4	Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling 4.2	deze bepaling gaat over de wijze van indexering. De tarieven staan vast tot en met 31 december 2024, klopt het dat de voorgeschreven indexatiemethodiek een jaarlijkse mogelijkheid biedt om de prijzen per januari te wijzigen?	Correct, voor het eerst per 1 januari 2025.
19.	4	Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling 4.2	Bent u bereid om bij de twee afzonderlijke onderdelen specifiek op te nemen dat alle uurlonen - dus ook de uurlonen die verwerkt zijn in afroep- en regieprijzen, zoals m ² -prijzen - op basis van de vastgestelde percentages conform CAO Schoonmaak worden geïndexeerd? Bijvoorbeeld op basis van een verdeelsleutel 85/15 (loondeel/niet-loondeel)?	Akkoord; 85% CAO en 15% CBS op de afroep- en regieprijzen.
20.	5	Artikel 5: Levering en risico- en eigendomsoverdracht 5.2	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en de overeenkomst dus pas kan worden ontbonden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Akkoord.
21.	6	Artikel 10: Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 10.6	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten bij ontbinding) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Akkoord.
22.	6	Artikel 10: Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 10.6	opdrachtnemer gaat ervan uit dat de schade o.g.v. artikel 10.6 enkel door opdrachtnemer verschuldigd is wanneer de overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer zal eindigen, is dat juist?	Ja.
23.	7	Artikel 11: Overmacht 11.2	is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?	Akkoord.

24.	7	Artikel 12: Aansprakelijkheid 12.6	de aansprakelijkheid van opdrachtgever wordt in vergaande mate uitgesloten, dit is niet redelijk en niet passend bij een langdurige samenwerking. Is opdrachtgever bereid ook de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals overeengekomen voor opdrachtnemer voor opdrachtgever van toepassing te laten zijn? Zo nee, welk voorstel is opdrachtgever bereid in dit kader te doen?	Nee, Opdrachtgever is verzekerd voor derden. Daarmee is de schade, veroorzaakt door Opdrachtnemer, verzekerd.
Bijlage 3b. Waakvlamovereenkomst				
25.	3	Artikel 2: Gestanddoening 2.1	Nummer 2 dient zijn inschrijving gedurende de volledige duur van de overeenkomst tussen aanbestedende dienst en inschrijver nummer 1 volledig gestand te doen. Is het juist dat hier de initiële looptijd wordt bedoeld?	Nee, het betreft de volledige looptijd van de overeenkomst, dus inclusief optie jaren.
Bijlage 5. Calculatieblad				
26.	1	Bijlage 5a Calculatie Veiligheidsregio Twente perceel 1 - TSC	Kunt u ons, zoals aangegeven, voorzien van de personeelsovername van Perceel 1, 2 en 4?	Zie bijgaand de overnamegegevens van perceel 1, 2 en 4.
27.	1	Bijlage 5a Calculatie Veiligheidsregio Twente perceel 1 - TSC	Kunt u ons aangeven om welke tijdens er momenteel wordt schoongemaakt om een beter beeld te krijgen van de benodigde uren-inzet?	Dit wisselt per locatie; zowel overdag als in de avond. Voor het aantal uren zie ook de overnamegegevens. Na gunning worden de schoonmaaktijden besproken met de Opdrachtnemer.
28.			Kunnen wij de overname gegevens ontvangen met daarbij aangegeven welke medewerkers nu conform de participatiewet werkzaam zijn?	Zie antwoord vraag 26.
Overige bijlagen				
29.	3	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 4: Garantie 4.5	opdrachtgever kan verlangen dat als zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen dat opdrachtnemer een kredietinstellingsgarantie afgeeft. Klopt het dat deze bepaling geen toepassing heeft in deze situatie?	Correct.
30.			Ambitie document duurzaamheid: Kunt u aangeven welke concrete acties inmiddels geformuleerd heeft en wat de vorderingen hierbij zijn en zou u kunnen aangeven welke samenwerkende partijen hierbij betrokken zijn?	Het ambitiedocument duurzaamheid is nieuw voor Veiligheidsregio Twente. Om die reden kan er nog geen antwoord worden gegeven op deze vragen.

Bijlagen:

- Overnamegegevens perceel 1, 2 en 4

Einde Nota van Inlichtingen